

ETIQUETTE₄BUSINESS

La Business Etiquette internazionale



In un'economia globale è fondamentale agire con flessibilità e consapevolezza delle differenze culturali che esistono tra i vari paesi.

Questo corso di Business Etiquette internazionale vi permetterà di una panoramica degli usi e costumi e delle norme e consuetudini che regolano il mondo degli affari internazionale in modo da essere a vostro agio in ogni situazione professionale all'estero.

In particolare analizzeremo insieme il linguaggio del corpo che a volte può essere fonte di incomprensioni e potenziali gaffe dovute alle differenze culturali tra i vari paesi.

Questi alcuni dei temi trattati:

- Informatevi prima di partire: la conoscenza è potere.
- La prima impressione è per sempre (o quasi).
- La consapevolezza della gerarchia.
- Il linguaggio del corpo e l'importanza della stretta di mano.
- Il bon ton dei biglietti da visita, al telefono e nelle comunicazioni elettroniche.

Durata del corso: mezza giornata

A chi si rivolge il corso:

Manager, imprenditori, professionisti, responsabili commerciali, personale addetto alle relazioni con i clienti e alle relazioni pubbliche e a tutti coloro che rappresentano se stessi e la propria società nelle attività commerciali con clienti esteri.

Per informazioni contattate:
Antonella Previdi
Etiquette4Business

Email: info@etiquette4business.com
Cell.: 3351447784
www.etiquette4business.com