

ETIQUETTE₄BUSINESS

Come affermarsi nel mondo del business internazionale



In un'economia globale è fondamentale agire con flessibilità e consapevolezza delle differenze culturali che esistono tra i vari paesi.

Ampliare la vostra conoscenza degli usi e costumi e delle norme e consuetudini che regolano il mondo degli affari internazionale vi permetterà di essere a vostro agio in ogni situazione professionale all'estero.

Questo corso di Business Etiquette internazionale vi fornirà le giuste chiavi di lettura per comprendere con facilità la realtà locale dei vostri clienti, permettendovi di avviare e concludere con successo i vostri affari.

Questi alcuni dei temi trattati:

- Informatevi prima di partire: la conoscenza è potere.
- La prima impressione è per sempre (o quasi).
- La consapevolezza della gerarchia.
- L'uso corretto del biglietto da visita.
- Il linguaggio del corpo e l'importanza della stretta di mano.
- Conversare con efficacia e disinvoltura.
- Il bon ton al telefono e nelle comunicazioni elettroniche.

Inoltre il corso è personalizzato includendo una sezione di approfondimento riguardante un paese di particolare interesse del cliente.

Durata del corso: una giornata

A chi si rivolge il corso:

Manager, imprenditori, professionisti, responsabili commerciali, personale addetto alle relazioni con i clienti e alle relazioni pubbliche e a tutti coloro che rappresentano se stessi e la propria società nelle attività commerciali con clienti esteri.

Per informazioni contattate:
Antonella Previdi
Etiquette4Business

Email: info@etiquette4business.com
Cell.: 3351447784
www.etiquette4business.com